

## Leitbild

### **Wir schaffen exzellente Leistung durch Engagement und Kompetenz.**

Unser Unternehmenserfolg steht im direkten Zusammenhang mit der Zufriedenheit unserer Kunden; die Kundeninteressen stehen im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir überzeugen wir unsere Kunden durch gute Qualität, fairen Preis, optimalen Service und Freundlichkeit. Hierdurch gewinnen wir ihre Anerkennung. Beschwerden nehmen wir ernst und lernen daraus. In Zweifelsfällen suchen wir nach Alternativen und handeln im Sinne des Unternehmens für den Kunden. Ist der Kunde zufrieden, ist unser Anspruch erfüllt!

### **Zuverlässigkeit, Fairness, Respekt und Vertrauen sind der Maßstab unserer Arbeit.**

Vertrauen ist das zentrale Element unseres Führungsstils. Auf dieser Basis sind Eigenverantwortung und unternehmerisches Denken und Handeln selbstverständlich. Wir sprechen Konflikte offen an und lösen Spannungen aktiv und unmittelbar. Der kürzeste Weg zwischen uns ist ein Gespräch, Gerüchte kosten nur Zeit und Kraft!

### **Offenheit und Ehrlichkeit bilden eine starke Basis für den Umgang miteinander. Wir sind ein Team und arbeiten gemeinsam!**

Wir stehen für Gleichbehandlung und Achtung der Menschenwürde. Diskriminierung, Antisemitismus und Rassismus haben in unserem Betrieb keinen Platz.



Wir tolerieren generell keine diskriminierenden Äußerungen oder körperlichen Angriffe egal aus welchem Grund; keinesfalls aufgrund der Hautfarbe, der Religion, der Nationalität oder der sexuellen Orientierung.

### **Wir haben keine Angst vor Veränderung, sondern führen sie an.**

Wir leben in einer Zeit massiver und sehr schneller Veränderungen in Wirtschaft und Gesellschaft. Die meisten Unternehmen und Menschen empfinden das als Bedrohung - wir nicht. Wir versuchen Veränderungen früh zu erkennen an ihnen teilzuhaben oder sogar in Gang zu setzen.

### **Wir fordern und fördern unsere Mitarbeiter, teilen unser Wissen und entwickeln uns durch ständiges Lernen weiter.**

Wir ermutigen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, verantwortungsvoll und mit unternehmerischem Geist zu denken und zu handeln. Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter übernimmt Verantwortung für ihre eigene Weiterentwicklung im Einklang mit den Geschäftszielen.

### **Wir handeln stets wirtschaftlich und steigern den Wert unseres Unternehmens.**

Unser Unternehmen arbeitet gewinnorientiert und verschafft sich eine ausreichende Kapitalausstattung für Investitionen, die ein sicheres Fundament in einer bewegten Zeit bietet. So können wir die von uns gesetzten Unternehmensziele aus eigener Kraft verwirklichen. Wir bestimmen unsere Zukunft selbst!