

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Anmeldungen

Anmeldungen können nur schriftlich bei der Brockhaus GmbH (BROCKHAUS) erfolgen. Der Anmeldende erhält umgehend eine Anmeldebestätigung. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden für interne Zwecke mit Hilfsmitteln der automatischen Datenverarbeitung gespeichert.

Für bestimmte Trainings kann eine abweichende Vorgehensweise gelten. Diese wird im entsprechenden Anmeldeformular explizit ausgewiesen.

2. Stornierungen und Absagen

Stornierungen können nur schriftlich erfolgen. Es gelten die folgenden Stornierungsgebühren:

- Stornierungen bis zu 20 Arbeitstagen vor Seminarbeginn sind kostenfrei.
- Bei Stornierungen bis zu 19 - 10 Arbeitstagen vor Seminarbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von 100,- €,- berechnet.
- Bei Stornierungen bis zu 9 - 6 Arbeitstagen vor Seminarbeginn werden 50% der Kursgebühr berechnet.
- Bei späteren Stornierungen oder im Falle von Nichterscheinen ist die volle Seminargebühr fällig

Wir behalten uns Absagen oder Verschiebungen bezüglich Ort und Termin vor. Im Falle einer Absage durch uns werden wir versuchen, Sie auf einen anderen Termin und/oder einen anderen Veranstaltungsort umzubuchen, sofern Sie hiermit einverstanden sind. Andernfalls Sie Ihre bezahlten Seminargebühren zurück, weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

3. Gebühren

Die Gebühren für den Besuch der Seminare sind nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei explizit ausgewiesenen Kursen können die Gebühren vor Seminarbeginn fällig sein. Ist keine entsprechende Regelung im Anmeldeformular ausgewiesen, werden die Seminargebühren spätestens 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

In den Seminargebühren sind die begleitenden Seminarunterlagen und Getränke sowie Snacks enthalten. Weitere Kosten, etwa für Übernachtung, Transport, An- und Abreise werden von BROCKHAUS nicht übernommen.

4. Durchführungsabweichungen

BROCKHAUS ist berechtigt, einen Ersatzreferenten einzusetzen und den Seminarinhalt geringfügig zu ändern.

5. Copyright

Alle Rechte, auch die des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder von Teilen daraus bleiben BROCKHAUS vorbehalten. Kein Teil der Schulungsunterlagen sowie der eingesetzten urheber- und markenrechtlich geschützten Software darf ohne schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form, auch nicht für Zwecke der Unterrichtsgestaltung reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben genutzt werden. Die Software darf insbesondere nicht aus den Seminarräumen entfernt werden.

6. Haftung und Schadensersatz

Eine Haftung durch BROCKHAUS ist grundsätzlich ausgeschlossen.

7. Sonstiges

Es ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden.

Sind Vorschriften der Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam, werden die übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksamen Vorschriften durch wirtschaftlich gleichwertige zu ersetzen.

Brockhaus GmbH

Oktober 2009